

**Die Digitalisierung prägt Unternehmen  
Die Digitalisierung prägt Personen.  
Prägen Sie die Digitalisierung?**

Die S.WERK ist langjähriger Partner namhafter Unternehmen in allen Belangen der IT-Sicherheit. Unseren Kunden bieten wir Kompetenz und Sicherheit, unserer Belegschaft sichere Jobs in einer krisensicheren Branche, ein flexibles Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten. Gemeinschaft, Teamwork und Kommunikation auf Augenhöhe werden bei uns täglich gelebt.

Aktuell erweitern wir unser Team am Standort **Landau an der Isar** und suchen Sie (m/w/d) zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit als:

**1st Level Techniker (m/w/d)**

**IHRE TÄTIGKEIT**

- ✓ Überwachung der eingehenden Tickets
- ✓ Zuweisung und Priorisierung von Tickets
- ✓ Überwachung und Steuerung der Technikerauslastung
- ✓ Sicherstellung der Einhaltung von Service-Level-Agreements
- ✓ Terminierung von Kundenaufträgen
- ✓ 1 st Level Support bei technischen Support-Fragen der Kunden

**SIE BRINGEN MIT**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder einschlägige Berufserfahrung
- Ein hohes Maß an Ausdauer, Belastbarkeit, Selbstorganisation und Zuverlässigkeit.
- Gute Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Führerschein und die Motivation für Einsätze im Umkreis von 100 km um den Standort

**SIE BEKOMMEN**

- ✓ Viel Gestaltungsfreiräume und kurze Entscheidungswege in einem schnell wachsenden Unternehmen
- ✓ Praktiziertes Work-Life-Balance-Konzept in einem modernen Arbeitsumfeld mit Home-Office Möglichkeit
- ✓ Unsere Benefits: Bereitgestellte Getränke und Obst, Fahrrad Leasing, Firmenlaptops und viele mehr
- ✓ Spannende, flexible, eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- ✓ Optimalen Wissensaustausch mit gezielten Weiterbildungsangeboten in einem krisensicheren Unternehmen

**UNSER KENNENLERNEN:**

Senden Sie Ihren vollständigen Lebenslauf mit Qualifikationsnachweisen, frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellung an **Christine Asbeck** an [karriere@s-werk.eu](mailto:karriere@s-werk.eu).  
**Wir freuen uns auf ein Kennenlernen.**

